**สรุปผลการประเมิน**

**ความพึงพอใจของประชาชน โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

จากแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ร่วมงานฯ ต่อ **โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.** **2561** สรุปผลได้ ดังนี้

**1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.1 เพศ**

- ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเป็น**เพศชาย จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 51** และเป็น**เพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49**

**ตาราง 1.1 แสดงจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - ชาย  - หญิง | 102  89 | 51  49 |
| **รวม** | **200** | **100** |

**1.2 อายุ**

**-** ผู้ตอบส่วนใหญ่มีอายุ **60 ปีขึ้นไป** มากที่สุด จำนวน **97** **คน** คิดเป็นร้อยละ **48.50**  รองลงมามีอายุระหว่าง **50 - 59 ปี** จำนวน **27 คน** คิดเป็นร้อยละ **13.50** ส่วนผู้ที่มาร่วมงานมีอายุน้อยที่สุดคืออายุต่ำกว่า **20 ปี** จำนวน **11 คน** คิดเป็นร้อยละ **5.50**

**ตาราง 1.2 แสดงจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - ต่ำกว่า 20 ปี  - ตั้งแต่ 20 – 29 ปี  - ตั้งแต่ 30 – 39 ปี  - ตั้งแต่ 40 – 49 ปี  - ตั้งแต่ 50 – 59 ปี  - ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป | 11  16  22  25  27  97 | 5.50  8.00  11.00  12.50  13.50  48.50 |
| **รวม** | **200** | **100** |

**1.3 ระดับการศึกษา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการศึกษา** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| **ประถมศึกษา** | **135** | **67.50** |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 20 | 10.00 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 14 | 7.00 |
| ปริญญาตรี | 21 | 10.50 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 1.50 |
| อื่นๆ.................... | 0 | 0 |
| รวม | **200** | **100** |

**1.4 ความพึงพอใจของผู้ตอบ**

**แบบสอบถามต่อกิจกรรมต่าง ๆ ภายในงาน**

**ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้**

**ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ**

1.1 การให้บริการประชาชน

1.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการ

1.4 ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการ

1.5 การประชาสัมพันธ์ให้ประชานรับรู้ข้อมูล

1.6 การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

1.7 ควรมีการจัดโครงการลักษณะนี้อีกต่อไป

**ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

* 1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
  2. การให้บริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น

1.10 การให้บริการตัดผม ชาย – หญิง

1.11 การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

1.12 การให้บริการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

**ผลการดำเนินงาน**

เทศบาลเมืองบ้านทุ่ม กำหนดออกเยี่ยมเยียน พบปะประชาชน ผู้นำชุมชน กลุ่มมวลชน องค์กรพัฒนาต่าง ๆในพื้นที่ พร้อมจัดทำประชาคมแผนพัฒนาสามปีและแผนชุมชน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาใช้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และเป็นการผนึกกำลังของหน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนด้านต่าง ๆ ในเชิงรุก เทศบาลเมืองบ้านทุ่มจึงได้จัดทำโครงการ “เทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปี 2561 ในครั้งนี้ขึ้น สรุปผลการดำเนินงานได้ดังต่อไปนี้

**จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ** มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 ราย

**เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล** แบบประเมินผลโครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน

**สรุปผลการประเมิน**

|  |
| --- |
| 1. จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็น 64.27% |
| 1. จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น 29.50% 2. จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็น 6.42%     **กิจกรรมตามโครงการ**   1. ชี้แจงประชาสัมพันธ์บทบาทอำนาจหน้าที่ของเทศบาล 2. รับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน 3. ให้บริการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ **จำนวนผู้รับบริการ 120 ราย** 4. ประชาสัมพันธ์ขยะพิษแลกขนม **จำนวนผู้รับบริการ 50 ราย** 5. บริการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการฯ **จำนวนผู้รับบริการ 1,500 ราย** 6. การให้บริการตัดผมชาย-หญิง **จำนวนผู้รับบริการ 342 ราย** 7. กิจกรรมบรรณสัญจร และกิจกรรมสอนวิธีทำดอกไม้จากใบเตย **จำนวนผู้รับบริการ 50 ราย** 8. การให้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมเครื่องยนต์ **จำนวนผู้รับบริการ 55 ราย** 9. ให้บริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น (ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน ตรวจเบาหวาน ฯลฯ)   **จำนวนผู้รับบริการ 134 ราย** |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **เทศบาลเมืองบ้านทุ่ม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ประเด็นการประเมิน | มากที่สุด | | มาก | | | ปานกลาง | | | น้อย | | | | น้อยที่สุด | | | | |
| 5 | | 4 | | | 3 | | | 2 | | | | 1 | | | | |
| n | % | n | % | | n | | % | n | | % | | n | | % | | |
| **ความพึงพอใจต่อการดำเนินดำเนินโครงการ** |  |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | | |
| การให้บริการประชาชน | 145 | 72.5 | 58 | 29 | | 2 | | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ | 144 | 72 | 53 | 26.5 | | 3 | | 1.5 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการ | 114 | 57 | 73 | 36.5 | | 13 | | 6.5 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการ | 113 | 56.5 | 69 | 34.5 | | 18 | | 9 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล | 98 | 49 | 64 | 32 | | 38 | | 19 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น | 123 | 61.5 | 72 | 36 | | 5 | | 2.5 | 1 | | 0.5 | | 0 | | 0 | | |
| ควรมีการจัดโครงการลักษณะนี้อีกต่อไป | 135 | 67.5 | 61 | 30.5 | | 4 | | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| **ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |  |  |  |  | |  | |  |  | |  | |  | |  | | |
| กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 108 | 54 | 90 | 45 | | 2 | | 1 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| การให้บริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น | 138 | 69 | 58 | 29 | | 4 | | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| การให้บริการตัดผม ชาย - หญิง | 160 | 80 | 36 | 18 | | 4 | | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ | 105 | 52.5 | 35 | 17.5 | | 60 | | 30 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| รณรงค์คัดแยกขยะ และขยะอันตราย | 158 | 79 | 35 | 17.5 | | 7 | | 3.5 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| การให้บริการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 130 | 65 | 63 | 31.5 | | 7 | | 3.5 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | |
| **ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ** n = จำนวน , % = ร้อยละ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็น 64.27% | | | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  | |  |  |
| จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น 29.50%  จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็น 6.42% | | | | |  | |  | |  |  | |  | |  | |  |  | |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |  | |  |  | |  |  |

**การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน**

**โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

**เทศบาลเมืองบ้านทุ่ม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น**

**ผลการประเมิน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน (n)** | **ร้อยละ (%)** | **หมายเหตุ** |
| **ขนาดตัวอย่าง** (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม) | 200 | 100 % |  |
| **แยกตามเพศ** (1) ชาย  (2) หญิง | 60  140 | 30 %  70% |  |
| **แยกตามอายุ** (1) ต่ำกว่า 20 ปี  (2) ตั้งแต่ 20 - 29 ปี  (3) ตั้งแต่ 30 - 39 ปี  (4) ตั้งแต่ 40 - 49 ปี  (5) ตั้งแต่ 50 - 59 ปี  (6) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป | 0  4  12  9  12  163 | 0 %  2%  6%  4.5 %  6%  81.5 % |  |
| **แยกตามการศึกษา** (1) ประถมศึกษา  (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  (4) ปริญญาตรี  (5) สูงกว่าปริญญาตรี  (6) อื่นๆ ....................... | 168  9  10  8  0  5 | 84 %  4.5%  5 %  4 %  0%  2.5 % |  |
| **แยกตามอาชีพ**  (1)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  (2) เอกชน/พนักงานบริษัท  (3) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  (4) รับจ้าง  (5) นักเรียน/นักศึกษา  (6) เกษตร/ประมง | 4  1  25  61  0  109 | 2 %  0.5%  12.5 %  30.5%  0 %  54.5 % |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. อยากให้เทศบาลจัดให้มีโครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ทุก ๆ ปี
2. อยากให้เทศบาลเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทุกหมู่บ้านเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้

ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว และระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า

1. การให้บริการในเรื่องการรับชำระภาษี ควรแยกการให้บริการโดยจัดเจ้าหน้าที่ผู้รับชำระภาษี

ครบตามจำนวนหมู่บ้านเพื่อให้การบริการรวดเร็ว และสะดวกต่อผู้รับบริการ

1. อยากให้เทศบาลจัดโครงการพบประชาชนมากกว่าเดิมและในเวลา 1 ปี ควรจัดอย่างน้อย 2 –

3 ครั้ง/ปี เพื่อจะได้รับรู้ถึงความเดือดร้อนของประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างจริงจัง

1. ควรมีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า