**สรุปผลการประเมิน**

**ความพึงพอใจของประชาชน โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

 จากแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ร่วมงานฯ ต่อ **โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.** **2561** สรุปผลได้ ดังนี้

**1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.1 เพศ**

 - ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเป็น**เพศชาย จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 51** และเป็น**เพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 49**

**ตาราง 1.1 แสดงจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - ชาย- หญิง | 10289 | 5149 |
| **รวม** | **200** | **100** |

**1.2 อายุ**

 **-** ผู้ตอบส่วนใหญ่มีอายุ **60 ปีขึ้นไป** มากที่สุด จำนวน **97** **คน** คิดเป็นร้อยละ **48.50**  รองลงมามีอายุระหว่าง **50 - 59 ปี** จำนวน **27 คน** คิดเป็นร้อยละ **13.50** ส่วนผู้ที่มาร่วมงานมีอายุน้อยที่สุดคืออายุต่ำกว่า **20 ปี** จำนวน **11 คน** คิดเป็นร้อยละ **5.50**

**ตาราง 1.2 แสดงจำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| - ต่ำกว่า 20 ปี- ตั้งแต่ 20 – 29 ปี- ตั้งแต่ 30 – 39 ปี- ตั้งแต่ 40 – 49 ปี- ตั้งแต่ 50 – 59 ปี- ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป |  111622252797 |  5.508.0011.0012.5013.5048.50  |
| **รวม** | **200** | **100** |

**1.3 ระดับการศึกษา**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับการศึกษา** | **จำนวน (คน)** | **ร้อยละ** |
| **ประถมศึกษา** | **135** | **67.50** |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า |  20 | 10.00 |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 14 | 7.00 |
| ปริญญาตรี | 21 | 10.50 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 1.50 |
| อื่นๆ.................... | 0 | 0 |
| รวม | **200** | **100** |

**1.4 ความพึงพอใจของผู้ตอบ**

 **แบบสอบถามต่อกิจกรรมต่าง ๆ ภายในงาน**

 **ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้**

 **ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ**

1.1 การให้บริการประชาชน

 1.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการ

 1.4 ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการ

 1.5 การประชาสัมพันธ์ให้ประชานรับรู้ข้อมูล

 1.6 การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น

 1.7 ควรมีการจัดโครงการลักษณะนี้อีกต่อไป

 **ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

* 1. กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
	2. การให้บริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น

1.10 การให้บริการตัดผม ชาย – หญิง

1.11 การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน – ร้องทุกข์

1.12 การให้บริการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

 **ผลการดำเนินงาน**

เทศบาลเมืองบ้านทุ่ม กำหนดออกเยี่ยมเยียน พบปะประชาชน ผู้นำชุมชน กลุ่มมวลชน องค์กรพัฒนาต่าง ๆในพื้นที่ พร้อมจัดทำประชาคมแผนพัฒนาสามปีและแผนชุมชน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาใช้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และเป็นการผนึกกำลังของหน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนด้านต่าง ๆ ในเชิงรุก เทศบาลเมืองบ้านทุ่มจึงได้จัดทำโครงการ “เทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปี 2561 ในครั้งนี้ขึ้น สรุปผลการดำเนินงานได้ดังต่อไปนี้

 **จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ** มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 ราย

 **เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล** แบบประเมินผลโครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน

 **สรุปผลการประเมิน**

|  |
| --- |
| 1. จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็น 64.27%
 |
| 1. จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น 29.50%
2. จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็น 6.42%

  **กิจกรรมตามโครงการ**1. ชี้แจงประชาสัมพันธ์บทบาทอำนาจหน้าที่ของเทศบาล
2. รับฟังปัญหา ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน
3. ให้บริการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ **จำนวนผู้รับบริการ 120 ราย**
4. ประชาสัมพันธ์ขยะพิษแลกขนม **จำนวนผู้รับบริการ 50 ราย**
5. บริการแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการฯ **จำนวนผู้รับบริการ 1,500 ราย**
6. การให้บริการตัดผมชาย-หญิง **จำนวนผู้รับบริการ 342 ราย**
7. กิจกรรมบรรณสัญจร และกิจกรรมสอนวิธีทำดอกไม้จากใบเตย **จำนวนผู้รับบริการ 50 ราย**
8. การให้บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมเครื่องยนต์ **จำนวนผู้รับบริการ 55 ราย**
9. ให้บริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น (ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน ตรวจเบาหวาน ฯลฯ)

**จำนวนผู้รับบริการ 134 ราย**  |
|  |

|  |
| --- |
| **การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน** |
| **โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561** |
| **เทศบาลเมืองบ้านทุ่ม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น** |
| ประเด็นการประเมิน | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| **ความพึงพอใจต่อการดำเนินดำเนินโครงการ** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| การให้บริการประชาชน | 145 | 72.5 | 58 | 29 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ | 144 | 72 | 53 | 26.5 | 3 | 1.5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ความเหมาะสมของระยะเวลาในการดำเนินการ | 114 | 57 | 73 | 36.5 | 13 | 6.5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการ | 113 | 56.5 | 69 | 34.5 | 18 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล | 98 | 49 | 64 | 32 | 38 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น | 123 | 61.5 | 72 | 36 | 5 | 2.5 | 1 | 0.5 | 0 | 0 |
| ควรมีการจัดโครงการลักษณะนี้อีกต่อไป | 135 | 67.5 | 61 | 30.5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 108 | 54 | 90 | 45 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การให้บริการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น | 138 | 69 | 58 | 29 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การให้บริการตัดผม ชาย - หญิง | 160 | 80 | 36 | 18 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ | 105 | 52.5 | 35 | 17.5 | 60 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| รณรงค์คัดแยกขยะ และขยะอันตราย | 158 | 79 | 35 | 17.5 | 7 | 3.5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| การให้บริการรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 130 | 65 | 63 | 31.5 | 7 | 3.5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  **ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ** n = จำนวน , % = ร้อยละ |
| จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็น 64.27%  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็น 29.50% จำนวนประชาชนที่ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็น 6.42%   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน**

**โครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561**

**เทศบาลเมืองบ้านทุ่ม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น**

**ผลการประเมิน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **จำนวน (n)** | **ร้อยละ (%)** | **หมายเหตุ** |
| **ขนาดตัวอย่าง** (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม) | 200 | 100 % |  |
| **แยกตามเพศ** (1) ชาย (2) หญิง | 60140 | 30 %70% |  |
| **แยกตามอายุ** (1) ต่ำกว่า 20 ปี (2) ตั้งแต่ 20 - 29 ปี (3) ตั้งแต่ 30 - 39 ปี (4) ตั้งแต่ 40 - 49 ปี (5) ตั้งแต่ 50 - 59 ปี (6) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป | 0412912163 | 0 %2%6%4.5 %6%81.5 % |  |
| **แยกตามการศึกษา** (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า (4) ปริญญาตรี (5) สูงกว่าปริญญาตรี (6) อื่นๆ ....................... | 168910805 | 84 %4.5%5 %4 %0%2.5 % |  |
| **แยกตามอาชีพ**  (1)รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (2) เอกชน/พนักงานบริษัท (3) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (4) รับจ้าง (5) นักเรียน/นักศึกษา (6) เกษตร/ประมง | 4125610109 | 2 %0.5%12.5 %30.5%0 %54.5 % |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  |

 **ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. อยากให้เทศบาลจัดให้มีโครงการเทศบาลเมืองบ้านทุ่มพบประชาชน ทุก ๆ ปี
2. อยากให้เทศบาลเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ทุกหมู่บ้านเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้

ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว และระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า

1. การให้บริการในเรื่องการรับชำระภาษี ควรแยกการให้บริการโดยจัดเจ้าหน้าที่ผู้รับชำระภาษี

ครบตามจำนวนหมู่บ้านเพื่อให้การบริการรวดเร็ว และสะดวกต่อผู้รับบริการ

1. อยากให้เทศบาลจัดโครงการพบประชาชนมากกว่าเดิมและในเวลา 1 ปี ควรจัดอย่างน้อย 2 –

3 ครั้ง/ปี เพื่อจะได้รับรู้ถึงความเดือดร้อนของประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างจริงจัง

1. ควรมีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า